

ALGEMENE VOORWAARDEN ASSIST AUTOMATISERING B.V.

§ 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Assist: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Assist Automatisering B.V., handelend onder de naam "Assist Automatisering" dan wel "Assist Computers", gevestigd en kantoorhoudende te (5658 AJ) Eindhoven aan de Zandgolf nr. 18.
2. Wederpartij: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die aan Assist de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel tot het leveren van goederen en/of diensten verstrekt.
3. Computersysteem: hardware en software, welke de Wederpartij in eigendom heeft en aanwezig is op de locatie van de Wederpartij.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen, waarbij Assist goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Wederpartij levert, alsmede op alle volgende (rechts)verhoudingen gesloten met dezelfde Wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds eerdere (rechts)verhoudingen, voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Wederpartij, waarbij voor de uitvoering daarvan door Assist derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment in zijn geheel of gedeeltelijk nietig zijn of in rechte vernietigd mochten worden, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden nog volledig van kracht blijven. Alsdan zullen partijen over de bepalingen welke nietig zijn of in rechte vernietigd zijn, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder de voorwaarde, dat zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van onderhavige voorwaarden.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van onderhavige voorwaarden.
7. Indien Assist niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent zulks niet dat onderhavige voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Assist op enigerlei wijze afstand zou doen van het recht om in andere gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3. Offertes, aanbiedingen, honorarium en prijzen

1. Alle offertes/aanbiedingen van Assist zijn vrijblijvend, tenzij in dezen schriftelijk een geldigheidsduur/aanvaardingstermijn is vermeld. Indien geen duur of termijn is gesteld, kan aan de offerte/aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend, indien het product waarop de offerte/aanbieding betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is of niet meer tegen de aangeboden condities kan worden geleverd.
2. Assist kan niet aan haar offertes/aanbiedingen worden gehouden, indien Wederpartij redelijkerwijs kan en moest begrijpen dat de offertes/aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en andere documenten zijn te allen tijde exclusief BTW en mogelijke andere heffingen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zijn, tenzij anders aangegeven.
4. Assist houdt zich het recht voor de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij, zulks voor het leveren van goederen en/of diensten op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Alsdan is de Wederpartij gerechtigd om binnen zeven dagen na datum van kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de door Assist in de kennisgeving genoemde datum van prijs- of tariefsaanpassing.

4. Facturering, betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen dient zonder enige korting of verrekening uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Assist is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft Assist het recht, onverminderd haar andere rechten, bij de Wederpartij alle kosten ter zake van incasso en overige kosten in rekening te brengen, alsmede een rente van 1% per maand vanaf de vervaldag van de factuur, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Assist echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte en gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. Overigens

over de verschuldigde incassokosten is de Wederpartij eveneens rente verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

1. Assist is niet aansprakelijk voor enige directe schade, waarvoor Assist de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk heeft aanvaard.
2. Assist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Assist is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onvolledige en/of onjuiste gegevens.
3. Assist is in voorkomend geval uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Assist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Assist toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming/beperking van directe schade als bedoeld in onderhavige voorwaarden.
5. Assist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
6. De aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Betreft de overeenkomst een duurovereenkomst van meer dan één jaar dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen voor één jaar, zulks met een maximum van €10.000,-.
7. De aansprakelijkheid van Assist is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag hetgeen de door Assist gesloten verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Assist, of derden die door Assist zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden.

6. Intellectuele eigendom

1. Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht en het auteursrecht komen toe aan Assist, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
2. Alle door Assist verstrekte stukken, zoals rapporten, documentatie, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Assist worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Assist behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Gebreken; klachttermijnen

1. Ingeval van klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken, dient de Wederpartij zulks uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na levering van deze zaken schriftelijk te melden aan Assist. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Assist opdracht gegeven heeft.
2. Indien een klacht door Assist gegrond wordt beoordeeld, zal Assist de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals rapporten, documentatie, tenzij de Wederpartij schriftelijk aantoonbaar dat zulks niet meer zinvol is.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Assist slechts aansprakelijk zijn overeenkomstig het bepaalde van artikel 5 (aansprakelijkheid).

8. Overmacht

1. Assist is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in onderhavige voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van degene die de werkzaamheden namens Assist verricht, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke.
3. Ieder der partijen is, indien deze toestand tenminste veertien dagen voortduurt, gerechtigd de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst op te schorten en, indien deze toestand langer dan twee maanden voortduurt, de onderhavige overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake van deze ontbinding.

9. (Leverings)termijnen

1. Alle door Assist genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten en kunnen vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Assist bekend waren. Assist spant zich er naar behoren voor in overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Assist niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt

- Assist eerst in verzuim nadat Wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. Assist is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
 4. Evenmin is Assist gebonden aan een al dan niet uiterste termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Assist en Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 10. Ontbinding/beëindiging overeenkomst**
1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
 2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien door partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.
 3. Assist heeft het recht de tussen partijen gesloten overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, zonder dat Assist tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, indien de Wederpartij jegens Assist niet, niet naar behoren of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die op hem rust uit deze of enig andere met Assist gesloten overeenkomst, dan wel in geval van faillissement, (voorlopig) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Wederpartij of in geval van beslaglegging, onverminderd andere aan Assist wettelijk toekomende rechten.
 4. Ontbinding zijdens Assist maakt iedere vordering op Wederpartij geheel en ineens opeisbaar.
- 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
1. Partijen verklaren op deze overeenkomst steeds en uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. De bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Hertogenbosch is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen betreffende deze overeenkomst, voor zover de wettelijke bepalingen daaraan niet in de weg staan. Partijen verklaren zich in principe bereid tot beslechting van het geschil door middel van mediation.

§ 2 DIENTSTVERLENING

In aanvulling op de algemene bepalingen uit § 1 zijn op de werkzaamheden van Assist, bestaande uit dienstverlening de navolgende bepalingen van § 2 van toepassing.

- 12. (Uitvoering van) de overeenkomst**
1. In geval van werkzaamheden bestaande uit dienstverlening, zijnde onder meer systeembeheer, netwerkbeheer en/of onderhoud aan systemen, zal dienaangaande een dienstverleningsovereenkomst tussen Assist en Wederpartij worden opgesteld.
 2. Voormelde dienstverleningsovereenkomst omvat onder meer bepalingen over de uit te voeren diensten, een eventueel plan van aanpak, een indicatieve tijdsplanning en tarieven.
 3. Assist zal de werkzaamheden voortvloeiende uit dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zulks tegen een tevoren afgesproken uurtarief.
 4. De overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting voor Assist, doch niet tot een resultaatverbintenis.
 5. Assist heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist of wenselijk maakt.
 6. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Assist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Assist worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Assist zijn verstrekt, heeft Assist het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
 7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Assist de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13. Werkzaamheden betreffende beheer**
1. Wederpartij zal Assist ter uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde toegang verschaffen tot de plaats, waar het computersysteem is opgesteld.
 2. De werkzaamheden van Assist zullen, indien schriftelijk overeengekomen, bestaan uit:
 - het onderhoud aan het computersysteem van Wederpartij
 - het in stand houden van datacommunicatievoorzieningen op de locatie
 - het verrichten van overige werkzaamheden die partijen met betrekking tot het computersysteem zijn overeengekomen.
 5. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het dagelijkse systeembeheer, waaronder onder meer begrepen het oplossen van kleine storingen, het updaten van antivirusprogramma's, het maken van back-ups van data die op

het computersysteem door (de medewerkers van) de cliënt worden gebruikt, het installeren van eenvoudige software.

14. Werkzaamheden betreffende onderhoud

1. Het door Assist uit te voeren beheer en onderhoud op het computersysteem bestaat uit preventief en correctief onderhoud, zulks als tussen partijen nader in een dienstverleningsovereenkomst is omschreven.
2. Assist zal het onderhoud op zodanige wijze documenteren dat de werkzaamheden dienaangaande te allen tijde kunnen worden overgenomen.
3. De Wederpartij dient alle medewerking te verlenen aan de onderhoudsactiviteiten van Assist.

15. Duur en opzegtermijn

1. De overeenkomst voor systeembeheer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Partijen zijn gerechtigd bij aangekend schrijven de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

16. Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 is Assist niet aansprakelijk voor schade, daarbij inbegrepen gevolgschade, die is veroorzaakt door niet opzettelijke of niet aan ernstige nalatigheid te wijten tekortkomingen in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Wederpartij vrijwaart Assist van vorderingen van derden wegens beweerdelijke inbreuk op enige intellectueel eigendomsrecht van de derde door gebruik van programmatuur op het computersysteem, tenzij een dergelijke aanspraak is gerelateerd aan het onderhoud door Assist.
3. In geval van overmacht als omschreven in artikel 9 (overmacht) is Assist niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

17. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Assist zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Assist de Wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal Assist geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

§ 3 LEVERING VAN GOEDEREN

In aanvulling op de algemene bepalingen uit § 1 zijn op de levering van goederen van Assist de navolgende bepalingen van § 3 van toepassing.

18. Eigendomsvoorbehoud

1. Assist houdt, zulks tot zekerheid van betaling van al hetgeen haar, zich het eigendomsrecht van alle door haar geleverde zaken tot het moment van volledige voldoening van de door de cliënt verschuldigde bedragen.
2. De Wederpartij zal daarbij de aan hem geleverde zaken tot het onder lid 1 van dit artikel genoemde niet mogen vervreemden of bezwaren.

19. Overgang risico

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij zijn, dan wel in die van een door hem aangewezen derde.
2. De Wederpartij controleert bij aankomst dan wel afgifte van de zaken of eventuele schade of gebreken zijn ontstaan en meldt zulks onmiddellijk aan Assist, zonder welke deze voor rekening en risico van de Wederpartij komen.

20. Garantie

1. De door Assist gegeven garantie op de door haar geleverde zaken strekt niet verder dan de garantie die door de fabrikant van de betreffende zaken wordt gegeven.
2. Met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zal Assist, in geval van gebreken aan de geleverde zaken, deze (doen) herstellen dan wel vervangen, zulks naar gelang de geldende garantievoorwaarden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien een gebrek is ontstaan als een gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of onderhoud daarvan door Wederpartij en/of derden, behoudens schriftelijke toestemming zijdens Assist.
4. Assist garandeert dat de door haar vervaardigde, geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendom van een derde. Mocht niettemin worden geoordeeld door een Nederlandse rechter dat hiervan wel sprake is, dan zal Assist na overleg met de Wederpartij te zijner keuze de inbreukmakende zaak vervangen, een licentierecht onder het betreffende intellectuele eigendomsrecht verwerven, dan wel de betreffende zaak terugnemen onder betaling van het door de Wederpartij daarvoor betaalde bedrag, zonder tot verdere schadevergoeding verplicht te zijn.
5. Indien Assist aan de hand van door de Wederpartij verstrekte tekeningen en ontwerpen en dergelijke een zaak vervaardigt, garandeert de Wederpartij dat geen inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.